

日本通運、2022年 オリコン顧客満足度®調査「引越し会社」で総合1位を獲得

NIPPON EXPRESSホールディングス株式会社　2022年01月07日

NIPPON EXPRESSホールディングス株式会社（社長：齋藤充）のグループ会社である日本通運株式会社（社長：齋藤充　以下、日本通運）は、「2022年 オリコン顧客満足度®調査」の「引越し会社」ランキングで総合1位を獲得しました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査「引越し会社」総合1位

この調査は、引越し会社30社の7項目（営業スタッフの対応/提案プラン/現場スタッフの対応/作業内容/オプションサービス/補償内容/コストパフォーマンス）についての評価に基づいたものです。

日本通運は、「営業スタッフの対応」で1位の評価を頂いたほか、「コストパフォーマンス」や「補償内容」、「現場スタッフの対応」の3項目においても2位の評価を頂くなど非常に高い評価をいただきました。

当社グループは、今後もお客様の満足度向上のため、より一層のサービスの拡充に努めてまいります。

【調　査　概　要】

調　査　形　態　　インターネット調査

調査対象企業数※　　30社

調　査　回　答　者　　12,221人

条　　件　　過去5年以内に引越し会社を利用して引越しを行った人。その際、引越し会社選定に関与し代金を把握していること。

ただし、下記利用者は対象外とする。

1）法人の事務所移転や、大型荷物の搬送・搬入などでの利用

2）宅配便のみの利用

※住居移動の際に、家具や荷物を運搬するサービスを取り扱っており、単身者・家族どちらの引越しにも対応している企業