株式会社NTTデータと契約締結 保険代理店のDX推進を加速する ソリューション提供へ

顧客・契約管理など年々増加する事務作業負担を大幅に軽減

株式会社クロスキャット　　2021年09月03日

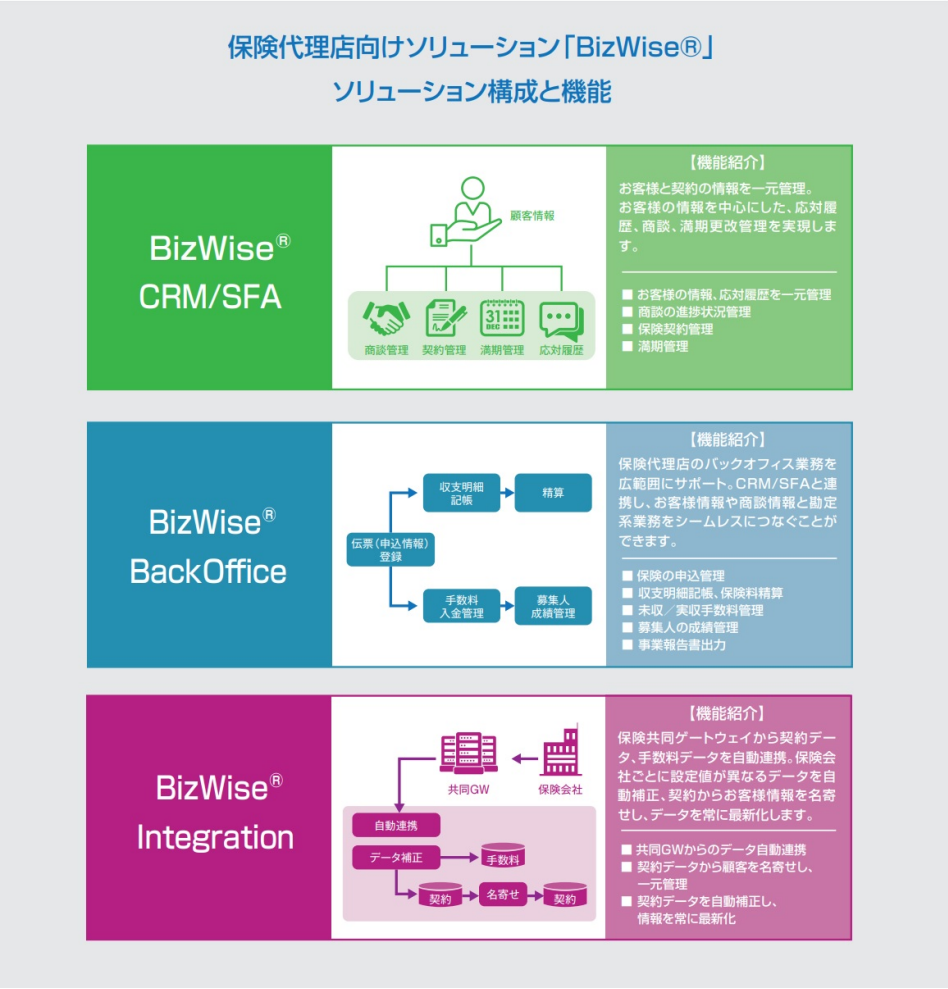
株式会社クロスキャット（本社：東京都港区、代表取締役社長：井上貴功）は、株式会社NTTデータ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：本間洋）が提供する保険代理店向けDX推進支援ソリューション「BizWise®」のソフトウェア使用および改変許諾契約を締結しました。これにより、保険代理店それぞれのニーズに応じて「BizWise®」を柔軟にカスタマイズし、よりフィットしたシステムの導入が可能となります。当社では、今年度内からの提供開始に向けて準備を進めてまいります。

■ ソフトウェア使用許諾契約締結の背景・経緯

少子高齢化が進む中、年金など公的保障を補完する私的保障として、シニア層を中心に生命保険のニーズが高まっています。 生命保険会社の個人保険契約数は12年連続で増加している一方で、生命保険を取り扱う法人の保険代理店数は横ばい、個人の保険代理店数は5年連続で減少しています。損害保険においても同様に、自動車保険や火災保険など増収傾向に対し、保険代理店数は減少が続いています。このような状況から、各保険代理店の現場では顧客・契約管理、各種伝票管理などの事務作業負担が年々増加し、業務効率化・生産性向上が喫緊の課題となっていました。以前より数多くの生保・損保の業務システム開発、運用・保守を提供してきた当社では、この課題を解決するソリューションを模索する中、NTTデータ社の「BizWise®」が保険代理店のDX推進を支援し、生産性向上に資するものと判断し、本契約に至りました。

■ 「BizWise®」製品概要

「BizWise®」は、生保・損保業界共通の標準化されたシステム仕様に基づくWEBベースの新しい保険代理店業務インフラで す。「BizWise® CRM/SFA」（顧客・契約管理等）、「BizWise®BackOffice」（各種伝票管理等）、「BizWise®Integration」 （各種データ自動連携・更新等）の3つのソリューションで構成し、保険代理店の業務効率化を実現します。



※ 文中に記載された会社名、商品・製品名、サービス名は各社の登録商標または商標です。