



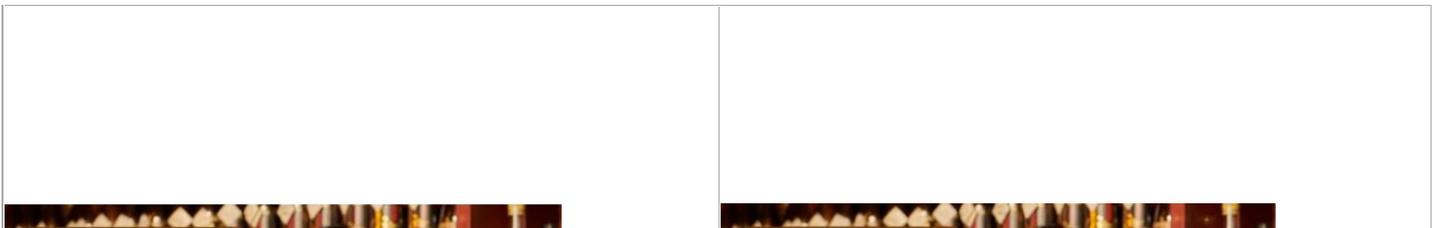
スナックママを AI 化した“日本初”のお悩み相談チャットボット「よしこ」 わずか 2 ヶ月で相談件数が 8 万件越え！

集まった若者の悩み、心の声のデータを公開！よしこは第二形態へ
青山商事株式会社

2021年09月24日

青山商事株式会社（本社：広島県福山市、代表取締役社長：青山 理）は、長引く新型コロナウイルスの影響でストレスや仕事の悩みを抱える働く若者をサポートし、お客様との関係を強化するための新たな取り組みの 1 つとして 7 月 7 日に公開した、スナックママたちを AI 化した日本初のお悩み相談チャットボットサービス「よしこ」（無料）が、公開からわずか 2 ヶ月で累計相談数 8 万件を突破。この度、集まった若者の悩みや心の中を見える化して公開します。また、よしこは表情が変わったり、AI の学習により回答できる質問が増えるなど第二形態へと進化します。

（正式名称：AI チャットボット スナックママ「よしこ」 URL：https://www.y-aooyama.jp/campaign/chat_bot/snack.html）



の snacks が軒を連ねる宮崎市内の繁華街ニシタチは“日本一の snacks 街”として親しまれている。

※3 日本一の snacks 街である宮崎県のニシタチのママ

※4 AI チャットボット snacks ママ「よしこ」のモデルは、ニシタチで営業する snacks 「華酔亭かようてい」のママ：茶園ちゃえんイツ子さん

※チャットボット開発協力

・ snacks アドバイザー：<https://sunakuadvisor.com/>

・株式会社空色 チャットサービス「WhatYa」<https://service.solairo.co.jp/>

【チャットサービス「WhatYa」】

「WhatYa」のコンセプトは、Useful(役に立つ)と Delightful(楽しい)です。

顧客一人ひとりとの結びつきを強め、LTV(顧客生涯価値)をあげるためのチャットサービスです。

顧客の課題解決を果たすだけでなく、ワクワクできるサービス体験の実現を大切にしています。

Useful と Delightful をかけあわせ、顧客の「また来たい」を創出しています。