



J.D. パワー「2021年法人向けネットワーク

サービス顧客満足度調査（SM）」において3年連続で総合満足度第1位を受賞

KDDI株式会社

2021年10月22日

KDDIは、株式会社J.D. パワー ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：山本 浩二）による「2021年法人向けネットワークサービス顧客満足度調査（SM）」〈大企業市場部門〉（以下 本調査）において総合満足度第1位を3年連続で受賞しました。2021年の法人向け顧客満足度調査においては、「法人向け携帯電話サービス顧客満足度調査（SM）」、「法人向けIP電話・直収電話サービス顧客満足度調査（SM）」に続き、3調査目の第1位受賞です。

本調査は、全国の従業員数1,000名以上の企業263社（注）を対象として、「サービス内容/品質」、「営業・導入対応」、「コスト」、「障害・トラブル対応」の4つのファクターの評価に基づき、法人向けネットワークサービスの総合満足度を明らかにするものです。

KDDIは、今回の受賞について、日ごろからご愛顧いただいているお客さまに深く感謝申し上げるとともに、「通信とライフデザインの融合」を推進し、“社会の持続的な成長に貢献する会社”として、法人のお客さまのビジネスに貢献し、新しい体験価値を創造していきます。



（参考）

- ・ [「J.D. パワー 2021年法人向けネットワークサービス顧客満足度調査（SM）」](#)
- ・ [J.D. パワー「2021年法人向け携帯電話サービス顧客満足度調査（SM）」において、大企業・中堅企業部門6年連続、中小企業部門2年連続で第1位を受賞（2021年8月30日リリース）](#)
- ・ [J.D. パワー「2021年法人向けIP電話・直収電話サービス顧客満足度調査（SM）」において9年連続第1位を受賞（2021年9月3日リリース）](#)
- ・ [KDDIのお客さま満足度向上の取り組み](#)

注)回答件数は396件。

※ニュースリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。

商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。